

Obchodné podmienky

OBCHODNÉ PODMIENKY

obchodnej spoločnosti **ZONER s. r. o.**

so sídlom Jaskový rad 5, 83101 Bratislava

identifikačné číslo: 35770929

zapísanej v obchodnom registri vedenom Bratislava III, oddiel Sro vložka19487/B

na predaj tovaru prostredníctvom on-line obchodu umiestneného na internetovej adrese zonerpress.sk.

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1. Tieto obchodné podmienky (ďalej len „obchodné podmienky“) obchodnej spoločnosti **ZONER s. r. o.**, so sídlom Jaskový rad 5, 83101 Bratislava, IČO: 35770929, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka 19487/B (ďalej len „predávajúci“), upravujú v súlade s ustanoveniami § 52 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy (ďalej len „kúpna zmluva“) uzatváranej medzi predávajúcim a fyzickou osobou – spotrebiteľom (ďalej len „kupujúci“) prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho.

1.2. Internetový obchod je prevádzkovaný na webovej stránke umiestnenej na internetovej adrese **<https://www.zonerpress.sk>** (ďalej len „webová stránka“), prostredníctvom webového rozhrania obchodu (ďalej len „webové rozhranie obchodu“).

1.3. Tieto obchodné podmienky sa nevzťahujú na prípady, keď osoba, ktorá má v úmysle zakúpiť tovar od predávajúceho, je právnickou osobou alebo osobou, ktorá pri objednávaní tovaru koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo samostatného výkonu povolania.

1.4. Prevádzkovateľom (predávajúcim) internetového obchodu je spoločnosť:

ZONER s. r. o.

Sídlo: Jaskový rad 5, 83101 Bratislava

IČO: 35770929 DIČ: 2020212590

Email: knihy@zoner.sk

Telefón: +421263815273

1.5. Zákazníkom sa rozumie každá fyzická osoba, ktorá prostredníctvom systému internetového obchodu odoslala riadnu objednávku alebo žiadosť o rezerváciu tovaru.

1.6. Kupujúci odoslaním objednávky potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami a súhlasí s nimi bez výhrad.

1.7. Ustanovenia odchylné od obchodných podmienok možno dohodnúť v kúpnej zmluve; odchylné

ustanovenia v kúpnej zmluve majú prednosť pred týmito obchodnými podmienkami.

1.8. Kúpna zmluva a obchodné podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Kúpnu zmluvu možno uzavrieť v slovenskom jazyku.

2. UŽÍVATEĽSKÝ ÚČET

2.1. Na základe registrácie kupujúceho na webovej stránke môže kupujúci pristupovať do svojho používateľského rozhrania (ďalej len „užívateľský účet“). Z tohto rozhrania môže uskutočňovať objednávky alebo predobjednávky tovaru. Objednávky možno vytvárať aj bez registrácie.

2.2. Kupujúci je povinný pri registrácii a objednávaní uvádzať pravdivé a úplné údaje a v prípade zmeny ich aktualizovať. Predávajúci považuje údaje uvedené kupujúcim za správne.

2.3. Prístup k užívateľskému účtu je zabezpečený používateľským menom a heslom; kupujúci je povinný tieto údaje chrániť pred zneužitím a nesmie umožniť prístup tretím osobám.

2.4. Predávajúci môže zrušiť účet, ak kupujúci účet viac ako 12 mesiacov nevyužíva, alebo ak porušil svoje povinnosti podľa kúpnej zmluvy.

2.5. Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite (údržba, technické dôvody).

3. OBJEDNÁVKA A UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY

3.1. Prezentácia tovaru na webovej stránke má informatívny charakter; nejde o návrh na uzavretie zmluvy podľa § 43a Občianskeho zákonníka. Predávajúci nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu.

3.2. Webové rozhranie obchodu obsahuje informácie o tovare vrátane cien. Ceny sú uvedené v eurách s DPH a všetkými poplatkami. Ceny zostávajú platné po dobu ich zobrazenia vo webovom rozhraní.

3.3. Informácie o nákladoch na balenie a dodanie sú uvedené na webovej stránke a platia pre dodanie na území Slovenskej republiky, Českej republiky a Poľska.

3.4. Pre objednanie tovaru kupujúci vyplní objednávkový formulár, ktorý obsahuje:

- a) označenie tovaru,
- b) spôsob úhrady a dodania,
- c) údaje o nákladoch spojených s dodávkou.

3.5. Kupujúci môže pred odoslaním objednávky kontrolovať a meniť údaje. Objednávka je odoslaná kliknutím na tlačidlo „Objednať“. Údaje v objednávke sa považujú za správne. Predávajúci potvrdí prijatie objednávky e-mailom na adresu kupujúceho.

3.6. Predávajúci môže vyžadovať dodatočné potvrdenie objednávky (napr. telefonicky).

3.7. Zmluva vzniká doručením potvrdenia o prijatí objednávky kupujúcemu.

3.8. Kupujúci súhlasí s použitím prostriedkov komunikácie na diaľku; náklady na internetové alebo telefónne pripojenie si hradí sám.

4. CENA TOVARU A PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1. Ceny môžu byť zaokrúhľované podľa platných právnych predpisov SR.

4.2. Kupujúci môže zaplatiť cenu tovaru:

a) pri osobnom odbere – v hotovosti,

b) pri doručení – na dobierku, bezhotovostne prevodom na účet predávajúceho alebo prostredníctvom online platobného systému.

4.3. K cene tovaru sa pripočítavajú náklady na dodanie; ak nie je uvedené inak, tieto náklady sú súčasťou kúpnej ceny.

4.4. Predávajúci môže požadovať úhradu vopred.

4.5. Pri platbe v hotovosti je cena splatná pri prevzatí; pri bezhotovostnej platbe do 7 dní od uzavretia zmluvy.

4.6. Kupujúci je povinný uviesť variabilný symbol; záväzok je splnený pripísaním sumy na účet predávajúceho.

4.7. Predávajúci môže požadovať úhradu celej ceny pred odoslaním tovaru.

4.8. Zľavy nie je možné kombinovať.

4.9. Predávajúci si vyhradzuje právo stornovať objednávku tovaru v zľave, ak nie je dostupný.

4.10. Predávajúci vystaví daňový doklad – faktúru podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.

4.11. Predávajúci vedie evidenciu tržieb podľa zákona č. 289/2008 Z. z. o používaní elektronickej registračnej pokladnice (ak sa na neho vzťahuje).

5. DOPRAVA A DODANIE TOVARU

5.1. Ak je zvolený spôsob dopravy na žiadosť kupujúceho, znáša riziko a náklady kupujúci.

5.2. Kupujúci je povinný prevziať tovar pri dodaní.

5.3. Ak je nutné opakované doručenie z dôvodu kupujúceho, uhradí kupujúci náklady na opätovné doručenie.

5.4. Kupujúci je povinný pri prevzatí skontrolovať obal a pri porušení oznámiť dopravcovi; pri zjavnom narušení obalu zásielku nepreberať.

5.5. Podrobnosti môžu byť uvedené v dodacích podmienkach predávajúceho.

6. ODSŤUPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

6.1. Kupujúci berie na vedomie, že podľa § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku nemožno odstúpiť od zmluvy o dodávke tovaru upraveného podľa požiadaviek kupujúceho, tovaru v uzavretom obale, ktorý po otvorení nie je možné vrátiť z hygienických dôvodov, ani od zmluvy o dodávke zvukového či obrazového záznamu alebo počítačového programu, ak kupujúci porušil obal.

6.2. Kupujúci má právo podľa § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru (pri viacerých druhoch – odo dňa prevzatia poslednej dodávky).

6.3. Odstúpenie možno zaslať na adresu sídla predávajúceho alebo na email knihy@zoner.sk.

6.4. Kupujúci môže odstúpiť úplne alebo čiastočne (vrátením časti tovaru) okrem prípadov:

a) ak ide o akciu 1+1 alebo darčekový tovar – musí vrátiť všetko;

b) ak bol k tovaru darček – vrátiť ho alebo uhradiť jeho cenu.

6.5. Predávajúci vráti platby do 14 dní od odstúpenia rovnakým spôsobom, ak sa nedohodne inak.

6.6. Predávajúci nie je povinný vrátiť platbu, kým mu kupujúci nevráti tovar alebo nepreukáže jeho odoslanie.

6.7. Kupujúci znáša náklady na vrátenie tovaru.

6.8. Predávajúci môže započítať škodu na tovare voči sume na vrátenie.

6.9. Predávajúci môže odstúpiť od zmluvy až do doručenia tovaru, pričom vráti cenu bez odkladu.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNENIA

7.1. Práva a povinnosti strán pri vadnom plnení sa riadia ustanoveniami § 619 až 627 Občianskeho zákonníka a zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

7.2. Ustanovenia článku 6. sa nepoužijú na tovar predávaný za nižšiu cenu pre vadu, opotrebovanie alebo použitie primerané jeho povahe.

7.3. Podrobnosti o reklamáciách upravuje reklamačný poriadok predávajúceho.

8. REKLAMÁCIE

8.1. Kupujúci uplatňuje reklamáciu u predávajúceho na adrese:

ZONER s. r. o., Jaskovy rad 5, 83101 Bratislava,

tel.: +421263815273 , e-mail: knihy@zoner.sk.

Za okamih uplatnenia reklamácie sa považuje prevzatie reklamovaného tovaru predávajúcim.

- 8.2. Predávajúci vydá kupujúcemu písomné potvrdenie o uplatnení reklamácie a následne o spôsobe jej vybavenia a trvaní opravy alebo odôvodnení zamietnutia.
- 8.3. Reklamovaný tovar kupujúci doručí osobne alebo poštou (bez dobierky). Predávajúci odporúča priložiť kópiu dokladu o kúpe. Ak je reklamácia oprávnená, predávajúci uhradí náklady spojené s dopravou.
- 8.4. Predávajúci rozhodne o reklamácií ihneď, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní. Reklamácia bude vybavená najneskôr do 30 dní od uplatnenia, ak sa strany nedohodnú inak.
- 8.5. Kupujúci môže získať informácie o stave reklamácie na e-maile knihy@zoner.sk alebo telefónne.
- 8.6. Ak zásielka dorazí poškodená, kupujúci spíše s dopravcom protokol a kontaktuje predávajúceho s predmetom „Reklamácia prepravy“.
- 8.7. Kupujúci má právo podať návrh na mimosúdne riešenie spotrebiteľského sporu do 1 roka od uplatnenia reklamácie. Príslušným orgánom je **Slovenská obchodná inšpekcia**, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27 (www.soi.sk).

9. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 9.1. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru zaplatením celej kúpnej ceny.
- 9.2. Predávajúci nie je viazaný žiadnym etickým kódexom v zmysle § 3 ods. 1 písm. n) zákona č. 22/2004 Z. z.
- 9.3. Predávajúci vybavuje sťažnosti na e-mailovej adrese knihy@zoner.sk.
- 9.4. Orgánom dohľadu je Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk) a Úrad na ochranu osobných údajov SR (www.dataprotection.gov.sk).
- 9.5. Predávajúci je oprávnený na predaj tovaru na základe živnostenského oprávnenia. Kontrolu vykonáva príslušný okresný úrad, odbor živnostenského podnikania.
- 9.6. Dozor nad dodržiavaním práv spotrebiteľov vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27.
- 9.7. Kupujúci preberá na seba riziko zmeny okolností podľa § 1765 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

10. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 10.1. Predávajúci spracúva osobné údaje kupujúceho v súlade s **nariadením GDPR (EÚ 2016/679)** a **zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov**.
- 10.2. Podrobné informácie o účeloch a spôsoboch spracúvania, právach dotknutých osôb a kontaktoch na zodpovednú osobu sú zverejnené na webovej stránke **www.zonerpress.sk** v sekcii *Zásady spracúvania osobných údajov*.
- 10.3. Kupujúci potvrdzuje, že sa so zásadami spracúvania osobných údajov oboznámil a berie ich na

vedomie.

11. ZASIELANIE OBCHODNÝCH OZNÁMENÍ

11.1. Kupujúci súhlasí so zasielaním informácií súvisiacich s tovarom alebo službami predávajúceho na svoju e-mailovú adresu a so zasielaním obchodných oznámení v zmysle § 62 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách.

11.2. Kupujúci môže svoj súhlas kedykoľvek odvolať prostredníctvom odkazu uvedeného v každom e-maile alebo zaslaním žiadosti na adresu knihy@zoner.sk.

11.3. Kupujúci súhlasí s ukladaním tzv. cookies do svojho zariadenia, ktoré slúžia na správnu funkčnosť webu a štatistické účely. Ak je možné web používať aj bez cookies, kupujúci môže súhlas kedykoľvek odvolať v nastaveniach prehliadača.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

12.1. Ak sa niektoré ustanovenie týchto obchodných podmienok stane neplatným alebo neúčinným, nahradí ho ustanovenie, ktorého význam sa pôvodnému čo najviac približuje.

12.2. Neplatnosť alebo neúčinnosť jedného ustanovenia nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení.

12.3. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.11.2025. Aktuálne znenie je vždy zverejnené na stránke **www.zonerpress.sk**.

12.4. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa s obchodnými podmienkami oboznámil, porozumel im a bez výhrad s nimi súhlasí.

12.5. Právne vzťahy, ktoré nie sú výslovne upravené týmito obchodnými podmienkami, sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode.

12.6. Prílohou týchto obchodných podmienok je vzorový formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

Tu je **príloha k obchodným podmienkam ZONER s. r. o.**: vzorový formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

Je spracovaný podľa § 8 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku, v úradnej slovenčine a v štýle vhodnom na vloženie na web alebo ako stiahnuteľné PDF.

PRÍLOHA Č.1 - VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

(vyplňte a odošlite len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Reklamačný list

Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefón a e-mail:

Predávajúci:

Zoner Press, ZONER s.r.o. Jaskový rad 5, 83101, Bratislava

ICO: 35770929, DIC: 2020212590

Reklamovaný tovar

Dátum objednávky:

Číslo daňového dokladu (faktúry):

Názov/kód tovaru z daňového dokladu:

Popis závady:

Preferovaný spôsob vybavenia reklamácie:

(Pred voľbou spôsobu vybavenia reklamácie sa oboznámte s bodom „Práva a povinnosti z vadného plnenia“ obchodných podmienok):

- a) výmena tovaru
- b) zľava na ďalšiu objednávku (bude posúdená individuálne)
- c) odstúpenie od zmluvy – chcem vrátiť peniaze na číslo účtu:

Ak vraciate výrobok v 14-dňovej lehote, použite prosím Formulár na odstúpenie od zmluvy v 14-dňovej lehote.

Vybavenie reklamácie očakávam najneskôr v zákonnej lehote 30 kalendárnych dní.

V _____, dňa _____

Podpis: _____

Pokyny pre spotrebiteľa:

Formulár je potrebné odoslať e-mailom alebo poštou do 14 dní od prevzatia tovaru.

Tovar musí byť vrátený v pôvodnom stave, najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia.

Náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci.

Využívame súbory cookies

Kliknutím na Prijat' cookies dávate súhlas s uložením vybraných cookies (nutné, preferenčné, výkonnostné, marketingové). Cookies používame na lepšie fungovanie nášho webu, meranie jeho výkonnosti a ciele a personalizáciu reklám. To aké cookies budú uložené, môžete slobodne rozhodnúť pod tlačidlom Upraviť nastavenia.

Prehlásenie o cookies.

Upraviť nastavenia

Odmietnuť cookies

Prijat' cookies